



### NUESTRAS RESPONSABILIDADES

- Escuchar sus preguntas y preocupaciones; colaborar con usted y sus preferencias al establecer sus metas de salud; explicar la enfermedad, tratamiento y resultados de una manera fácil de entender.
- Coordinar su cuidado general, referidos a especialistas de confianza si es necesario
- Proporcionar las instrucciones para obtener atención y asesoramiento clínico durante y después de horas de oficina y cómo tener acceso a todos los servicios que ofrecemos.
- Facilitar el acceso a la atención basada en la investigación comprobada, educación al paciente y su familia y apoyo en su desarrollo personal.

### SUS RESPONSABILIDADES A SU HOGAR MÉDICO

- Hacer preguntas y participar activamente en su cuidado
- Proporcionar su historial de salud, los síntomas y otra información de salud, incluyendo cualquier cambio en su salud
- Que nos informe siempre que haya un problema con un medicamento que esté tomando
- Llamar a nuestra oficina primero con sus problemas de salud a menos que sea una emergencia
- Informarnos siempre que utilice cualquier otro sistema de salud como la sala de emergencias o remisión a un especialista
- Tener una comprensión clara sobre sus metas de tratamiento y futuras metas de salud

### NUESTROS SERVICIOS

- Servicios de atención primaria
- Salud del comportamiento
- Asistencia para medicamentos
- Manejo de casos de VIH/SIDA
- Manejo de casos de Medicaid
- Cuidados para el adulto mayor
- Cuidado dental
- Programas de bienestar en el lugar de trabajo
- Farmacia
- Educación en diabetes

**Catawba County**  
**Catawba Family Care**  
133 First Ave., SE, Hickory 28602

**Davidson County**  
**Davidson Health Services**  
420 N. Salisbury St., Lexington 27292  
102 Forest Park Drive, Thomasville 27360

**Gaston County**  
**GFHS Main**  
991 West Hudson Blvd., Gastonia 28052  
**GFHS Pediatrics**  
991 West Hudson Blvd., Gastonia 28052  
**Gaston Family Medical Center**  
111 East Third Ave., Gastonia 28054  
**Highland Health Center**  
609 North Highland St., Gastonia 28052  
**Bessemer City Health Care Center**  
119 W. Pennsylvania Ave., Bessemer City 28016  
**GFHS Cherryville**  
Adult and Pediatric Medicine  
112 S. Oak St., Cherryville 28021

**Iredell County**  
**Statesville Children's Clinic**  
518 Brookdale Drive, Statesville 28677  
**Statesville Family Medicine**  
1022 Shelton Ave., Statesville 28677

**Lincoln County**  
**Helping Hands Health Center**  
206 Gamble Dr., Lincolnton 28092



**Gaston Family Health Services**

## HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE



CONECTANDO LOS PACIENTES  
A UN SISTEMA DE ATENCIÓN  
MÉDICA COORDINADA



Hogar Médico Centrado En El Paciente (PCMH) es cómo se provee atención de salud a pacientes. El equipo médico en su consultorio médico administra servicios y atención para usted, actuando como el “centro” de su atención. Un hogar médico puede conducir a una atención de mayor calidad para los pacientes y mejora la atención y puede conducir a costos más bajos para todos nosotros. Un PCMH pone al paciente en el centro del sistema de salud y proporciona cuidado primario que es:

- Accesible
- Compasivo
- Continuo
- Coordinado
- Centrado en la familia

## POR QUÉ GFHS SE HA CONVERTIDO EN UN PCMH

Hogar médico centrado en el paciente es una parte importante de nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad, seguridad y eficiencia dentro de nuestra organización. Mediante atender todas sus necesidades, podemos ayudar a coordinar su salud a largo plazo. Creemos firmemente que con educación y ayuda para entender su situación de salud se puede contribuir a mejores resultados. El que GFHS sea un PCMH no afecta su cobertura de seguro de ninguna manera. Le proporcionaremos mayor atención a través de citas el mismo día, horario ampliado y ayudar a mejorar la interacción y la comunicación con especialistas, otros centros de atención y todo el equipo de salud.

## CITAS

TELÉFONO: 704-874-3316  
SITIO WEB: [GFHS.FOLLOWMYHEALTH.COM](http://GFHS.FOLLOWMYHEALTH.COM)

Usted podrá programar una visita de enfermedad o rutinaria, obtener consejo médico o solicitar relleno de sus medicamentos.

Para problemas médicos después de horas de oficina, llame a su Hogar Médico - donde ve a su proveedor de atención primaria.

Todas las instalaciones médicas de Gaston Family Health Services ofrecen cobertura médica 24 horas al día, 7 días a la semana. Si usted o su hijo tiene un problema médico en la noche, los fines de semana o días festivos cuando el consultorio está cerrado, usted todavía puede obtener atención médica que no sea de emergencia. Llame al consultorio de su médico para saber cómo llegar a la línea de asesoramiento médico atendida por enfermeras o el médico de guardia. También puede enviar un mensaje a través de Follow My Nurse (sigo mi enfermera) y hablar con una enfermera profesional que puede ayudarle a usted o su hijo.

La enfermera o el médico de guardia le pedirán información sobre las razones por las que usted o su hijo se sienten mal. La enfermera entonces decidirá si necesita...

- ...saber que todo está bien.
- ...obtener consejo médico sobre qué hacer.
- ...hablar con un médico en el momento.
- ...hablar con un médico en la mañana.
- ...ir a la sala de emergencias.



DESPUÉS DE HORAS  
DE OFICINA  
LÍNEA DE ENFERMERAS

### Bessemer City Health Care Center

704-629-3465

### Catawba Family Care

828-894-4544

### Davidson Health Services

-Lexington

336-243-7475

### Davidson Health Services

-Thomasville

336-472-2101

### Gaston Family Health Services

704-853-5079

### GFHS Cherryville

Adult and Pediatric Medicine

704-435-7954

### GFHS Pediatrics

704-853-5010

### Gaston Family Medical Center

704-874-3300

### Helping Hands Health Center

(Lincolnton)

704-735-7145

### Highland Health Center

704-833-1550

### Statesville Children's Clinic

704-872-9595

### Statesville Family Medicine

704-838-1234



Gaston Family  
Health Services

## PRINCIPIOS DE PCMH

### Médico Personal

Coordina toda la atención para usted y dirige el equipo

### Enfoque en la Persona en Total

Responsables de todas sus necesidades de cuidado, coordinación con otros profesionales a través de todas las etapas de la vida: servicios preventivos, cuidados intensivos, cuidados crónicos y cuidados a pacientes terminales.

### Equipo de atención médica coordinada

Dirigido por el proveedor de atención primaria de su preferencia, con usted en el centro, trabajan juntos para coordinar todos sus cuidados, incorporando todas las partes del sistema de salud.

### Enfoque en calidad y seguridad

Atención Centralizada a través de su Casa Médica para mejorar la seguridad; continuas y proactivas mejoras de calidad para servirle y cuidarle mejor.