

Información al Paciente: Gaston/Lincoln

Gaston Family Health Services (GFHS, siglas en inglés) es más que una oficina de doctor. Proveemos sonrisas brillantes y saludables, cuidado de salud de calidad accesible y medicamentos, confianza o capacidad para manejar su condición de salud, consejería y mucho más.

NUESTROS SERVICIOS

Cuidado Médico Primario (exámenes físicos y revisiones rutinarias, cuidado por enfermedad repentina y condiciones crónicas)

Consejería de Salud Mental

Farmacia

Centro de Diabetes Gaston

Consejeros de HIV/SIDA

Consejeros de Medicaid

Cuidado para Ancianos

Cuidado Dental



www.gfhs.info



QUE SE ESPERA DE USTED COMO PACIENTE?

Usted espera ciertas cosas de la oficina de su doctor y la oficina de su doctor espera ciertas cosas de usted. Para tratarlo con el mejor nivel de cuidado, GFHS requiere que todos los pacientes:

- Traigan todos sus medicamentos incluyendo los que a comprado sin receta, y su tarjeta de seguro médico, el registro de vacunas de sus hijos a todas las citas.
- Mantengan o asistan a todas sus citas médicas cancele si por alguna razón no puede asistir a ellas.
- Que nos mantenga informados de cualquier cambio en su información personal (dirección, teléfono, información de seguro, contactos de emergencia, alergias...etc)
- Que traiga el deducible o copago determinado por su seguro médico, los pacientes sin seguro deben presentar un pago mínimo de 25 dolares en cada visita y si la cita es con la oficina del dentista el pago mínimo es de 30 dolares en cada visita.
- Si usted no tiene seguro médico usted debe completar una aplicación de Medicaid anual antes de que un descuento pueda ser aplicado a su cuenta. Esta aplicación está disponible en nuestra oficina.
- Si usted no tiene seguro médico, Medicaid o Medicare le pedimos que provea documentos apropiados para verificar su ingreso, los que se describen en la sección de cobro de esta información.
- Que apague su celular cuando entre al edificio.
- Que trate a todo el personal, proveedores de salud y otros pacientes con cortesía y respeto.

FACTURAS, CARGOS Y HONORARIOS O TARIFAS

GFHS Sometera las reclamaciones de cobro a todos los seguros médicos de nuestros pacientes. Poseemos un programa de descuento disponible para los pacientes sin seguro llamado escala de ingreso variable o sliding. Esta escala basa los cargos u honorarios en el ingreso y número o cantidad de personas viviendo en el hogar. Los pacientes que cualifican para este descuento pudieran pagar tan poco como 25 dolares por las visitas médicas y 30 por las visitas dentales.

Para que una persona sea elegible para este descuento requerimos verificación de ingreso. Las clases de verificación de ingreso admisibles son:

- Talones de cheques
- Tablilla de Declaración de Impuestos
- Estados Financieros
- Estados de Beneficios por Desempleo
- Otros documentos aprobados por GFHS

El no proveer prueba de ingreso puede resultar en que el paciente sea facturado al 100% del costo incurrido en la visita.

Tambien requerimos que los padres de niños que sean nuestros pacientes establecidos o nuevos, que llenen una aplicación de Medicaid antes de ser aprobados para participar de nuestro programa de descuento o (sliding scale).

Todos los honorarios incluyendo los del programa de descuento deben ser cancelados en el momento de su visita medica. Pedimos que todos los pacientes estén listos o preparados para hacer este pago.



PROGRAMACIÓN Y CITAS (SCHEDULING & APPOINTMENTS)

El sistema de programación de GFHS solo permite programar citas una o dos semanas por adelantado en orden de llegada. Programe su cita llamando al centro de llamadas de GFHS (vea la página 4 para el número telefonico). Cuando el volumen de llamadas es alto puede ser que se le pida dejar un mensaje. Por favor deje solo un mensaje. Todas las llamadas seran contestadas para el final del dia de trabajo. Asegurese de dejar un número de teléfono que esté en servicio donde podamos comunicarnos con usted. Llamadas no podran ser devueltas si su número de teléfono se registra como bloqueado.

PACIENTES NUEVOS (NEW PATIENTS)

Todos los pacientes nuevos que no tengan seguro médico obtendran una cita para determinar su elegibilidad antes de obtener una cita médica. Por favor traiga sus pruebas de ingreso a esta cita de elegibilidad.

Las citas de elegibilidad son en nuestra oficina Gaston Medical Center, localizada en el 111 E.Third Avenue, Gastonia NC 28052. La entrada esta ubicada en el lado derecho del edificio (rampa). Despues que elegibilidad y orientacion se hayan completado el paciente obtendra una cita médica en el GFHS Patient Centered Medical Home (hogar médico centrado en el paciente), que este prefiera.

PACIENTES ESTABLECIDOS (ESTABLISHED PATIENTS)

Los pacientes establecidos que necesiten una cita urgente seran transferidos a la enfermera de urgencias quien asesorara sus sintomas y horientara al paciente en cuanto a lo que debe hacer y si es necesario programara una cita de acuerdo a la necesidad del paciente. Los pacientes establecidos recibirán en cada visita una tarjeta con instrucciones en cuanto a cuando llamar y programar su proxima cita.

GFHS tiene limitados espacios disponibles para citas, si por alguna razón usted no puede asistir a su cita por favor llame y cancele su cita por lo menos con 24 horas de anticipación. Si usted pierde dos citas sin haber llamado para cancelarla la posibilidad de programar una cita en el futuro puede que sea restringida y si usted pierde una tercera cita sin haberla cancelado, usted podria ser dado de alta de GFHS y no ser aceptado como nuestro paciente otra vez.



SERVICIOS DE FARMACIA (PHARMACY SERVICES)

GFHS cuenta con servicios de farmacia en tres distintas ubicaciones u oficinas, (vea la página 4 para ubicación y horas de operación). Aceptamos Medicaid, Medicare Parte D, Seguros Privados y tambien servimos al paciente no asegurado. Si tiene preguntas sobre su medicamento un farmacéutico estará encantado de ayudarle.

PEDIDOS DE REABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS DESDE NUESTRA OFICINA (MEDICATION REFILL REQUEST FROM OUR OFFICE)

Si usted necesita reabastecer (rellenar) su medicamento o muestras, llame a la oficina de su doctor y deje un mensaje en la linea animada para solicitar reabastecimiento de su medicamento (vea la lista en la página 4). Su doctor o proveedor de salud será notificado de su solicitud. Su doctor revisara su record médico para determinar si su solicitud de reabastecimiento es apropiado y completara su solicitud dentro de las proximas 24-48 horas.

- No espere hasta terminar todo su medicamento para solicitar reabastecimiento a través de la linea animada.
- No espere que su solicitud de muestras o reabastecimiento de medicamentos sea procesado el mismo dia de su solicitud. Por favor espere entre 24-48 horas a que su solicitud de reabastecimiento de medicamentos sea procesada.
- Para procesar su solicitud necesitamos su primer nombre y apellido, fecha de nacimiento, nombre del medicamento que necesita, la información de su farmacia, y un número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted.
- Algunos medicamentos requieren que usted programe una cita antes de que su medicamento sea reabastecido. Usted será notificado de esto despues que su doctor revise su record medico.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE MEDICAMENTOS (MEDICATION ASSISTANCE PROGRAM (MAP))

El programa de asistencia de medicamentos ayuda a los pacientes de GFHS a recibir algunos o todos sus medicamentos a un costo de solo 6 dolares por prescripción. Pacientes que qualifiquen para estos servicios deben ser referidos por un proveedor de salud de GFHS.

Estas medicinas se dispensan y distribuyen en la farmacia de GFHS.

SERVICIOS DENTALES (DENTAL SERVICES)



GFHS Odontología- Hudson

Localizada en Hudson Boulevard (en el Departamento de Salud del Condado Gaston). El departamento de odontología provee servicios dentales a niños, adolescentes y adultos del Condado de Gaston. Un número limitado de adultos es aceptado.

GFHS Odontología Pediátrica- Summit Crossing

Localizada en el Summitt Crossing building. El departamento de odontología pediátrica de GFHS cuenta, con dentistas pediátricos certificados, que trabajan lado a lado con un dentista general quien atiende niños entre las edades de 0-17 años de edad con un completo servicio dental. Estos especialistas pediátricos tambien realizan tratamientos dentales que requieren anestesia general en el CaroMont Regional Medical Center, para pacientes pediátricos y adultos con necesidades especiales.

Citas

- Para NIÑOS – Llame a la localidad de Hudson o Summit Crossing cualquier dia dentro de las horas de operaciones de estas. (vea la página 4)
- Para ADULTOS – Llame a la oficina de Hudson Blvd. el primer dia de negocios del mes (vea la página 4), usted puede llamar todo el mes para inquirir sobre alguna cancelación.
- No se atienden pacientes sin cita.
- Para su conveniencia ambas oficinas ofrecen citas temprano en la mañana y en la tarde.

Honorarios por Cuidado Dental

Medicaid / Carolina Access: 0 Costo
Seguro Médico Privado: Copago si aplica
Sin Seguro Médico: Costo mínimo de 30 dolares por paciente y procedimiento. Este honorario es basado en su verificación de ingreso.

Los Servicios Disponibles Incluyen:

- Exámenes Dentales
- Limpiezas
- Extracciones Simples
- Empastes
- Evaluación a bebés y niños pequeños
- Selladores dentales
- Barniz de fluoruro
- Dentaduras
- Coronas dentales

No Proveemos:

- Puentes
- Cirugía Dental Extensiva
- Endodoncia (remoción quirúrgica del nervio y tejido dañado del interior del diente, (Root Canal).
- Implantes

UBICACIONES / HORAS DE OPERACIÓN

Médico (Cerrado para el almuerzo 12:30 - 1:30 pm)

Bessemer City Health Care Center 704-629-3465
119 W. Pennsylvania Avenue, Bessemer City
Mon - Fri, 8 am - 5 pm

GFHS Cherryville *Adult and Pediatric Medicine* 704-435-7954
112 S. Oak Street, Cherryville
Mon - Fri, 8 am - 5 pm

GFHS (Hudson) 704-874-3316
991 W. Hudson Blvd., Gastonia
M/W/Th, 8 am - 8 pm; Tu/F, 8 am - 5 pm

Gaston Family Medical Center 704-874-3300
111 E. Third Ave., Gastonia
Mon, 8 am - 8 pm; Tues - Fri, 8 am - 5 pm

Helping Hands Health Center 704-735-7145
206 Gamble Drive, Suite C, Lincolnton
Mon - Fri, 8 am - 5 pm

Highland Health Center 704-874-3316
609 N. Highland Street, Gastonia
M/Tu/Th/F, 8 am - 5 pm; W, 8 am - 8 pm

Dental (Cerrado para el almuerzo 12:00 - 1 pm)

GFHS General Dentistry 704-853-5191
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
Mon - Thurs, 8 am - 7 pm; Fri, 8 am - 5 pm

GFHS Pediatric Dentistry 704-874-0377
890 Summit Crossing Place, Gastonia
Mon - Thurs, 7 am - 6 pm; Fri, 8 am - 5 pm

Pharmacy (Farmacia)

(Cerrada para el almuerzo 12:30 - 1:45 pm)

Hudson Pharmacy 704-853-5411
991 West Hudson Blvd., Gastonia
Mon, 8 am - 6 pm; Tues - Fri, 8 am - 5 pm

Helping Hands Health Center Pharmacy 704-735-7145
206 Gamble Drive, Suite C, Lincolnton
Mon - Fri, 9 am - 1 pm

Highland Health Center Pharmacy 704-853-5011
609 N. Highland Street, Gastonia
Mon - Fri, 8:30 am - 2 pm

GFHS Eligibility Screening Office 704-874-3316
111 E. Third Ave., Gastonia

GFHS Call Center 704-874-3316

PROGRAMAS ESPECIALES (SPECIAL PROGRAMS)

Salud Mental - 704-864-9005
Centro de Diabetes Gaston- 704-862-5313
Consejeros de VIH/ SIDA - 704-862-5357
Consejeros de Medicaid - 704-862-5342
Asistencia para Medicamentos - 704-862-6111

SERVICIOS DESPUES DE HORAS DE TRABAJO (AFTER HOURS SERVICE)

Que Hacer Cuando la Oficina de su Doctor Esta Cerrada

Al llamar despues de horas de trabajo usted estara en contacto con una enfermera que le ayudara. Si usted tiene un problema médico en la noche, fin de semana o día festivo, llame a la oficina de su doctor. Se le instruira encuanto a como ponerse en contacto con la linea de asesoramiento de la enfermera en turno o de emergencias.